父母恩情永记在心

■生产部内业课 贾晓玲

一年一度的父亲节、母亲节即将来临，随着时间的推移，我和弟弟都已经成家，爸爸妈妈也年老了。

最近很少打电话给爸爸妈妈，和弟妹QQ聊天的时候才知道爸爸的脚受伤了，而且还蛮严重的。当时听到这个消息，心里好难受，鼻子一酸，眼泪不听使唤地滑落下来，心里不由地觉得自己好没用，每次打电话给爸爸妈妈他们，他们总是说自己过得很好，所以也就忽略了很多细节。

马上拨打了爸爸的电话，竟然打不通，这让我更加地着急了，立刻不由分说地拨打了妈妈的电话，爸爸接到电话之后第一句话就是说：“爸爸没事，你放心，只要你们在那边好，我就安心了。”听了这句话，我哽咽了很久都没出声，后来只跟爸爸说了句：“爸爸，对不起！”爸爸马上说傻孩子，不要这样说，爸爸是不想你们担心所以就没告诉你们。爸爸是个很要强的男人，不管在任何方面都不会让我和弟弟给别人比下去，更不会让我们受到任何的委屈，所以我亲爱的爸爸到现在这个年纪了还是一直在为我和弟弟努力地拼搏着，有时候真的觉得很对不住爸爸，一个男人为了家庭奔波本来就已经够辛苦的了，可等自己有了孩子之后就要负担起更多的责任，等自己的儿女长大成人真正拥有了幸福美满生活的时候他们却已经老了，做父母的一辈子都是在为自己的儿女操心劳累着。其实很多的时候我们这些做儿女的，尤其是在外地工作安家的，心里何尝不是天天挂念着远方的家人，可有时候就因为工作忙而忽略了家人的身心健康。父母亲何尝不想在自己年老的时候儿女都能在身边守护着他们。他们也是从年轻的时候走到年老的时候，等我们也老了的时候再回想起自己父母亲为我们操心的时候应该都会感慨万分。

经过这次爸爸脚受伤的事让我懂得了在自己幸福的同时往往真正祝福你的人还是自己的家人。他们不求我们能给予他们多少的财富，只求我们能自己幸福安康就可以了。这就是母爱和父爱的伟大和无私，我现在唯一能为他们做的就是默默的祈祷爸爸的脚能赶紧的好起来，妈妈身体安康！

祝愿天下的父母亲都能平平安安，身体健康！

感谢生命中有你

■事务部 曹英刚

一个新的生命犹如一张白纸，父母亲是最伟大的画家。一个新的生命犹如一个树苗，父母亲是最勤劳的园丁。

23年前，那是中国西北一个寒冷的夜晚，伴随着一声清脆的啼哭，我来到了这个世界，那一天是阳历的元月九号，距离中国传统春节不远的一个日子，我的诞生，使这个贫困的四口之家无限喜庆。

记忆中儿时家乡的冬日是那么寒冷，清晨从暖暖的被窝爬起，总是不愿意穿衣，于是父母总是坚持早起将衣物放在火炉旁烘热，而这个他们坚持了五年，从我五岁读书到十岁。夏天的一个西瓜，子女们吃掉了大部分，而父母亲更多地微笑着看着我们吃。每逢雨雪天，放学后的窗外总有父母的身影，在人群中父母是那样地渺小而伟大。父母用他们的爱感化着孩子，当墙上贴满了孩子们奖状的时候，父母比我们还自豪。父母用自己的一言一行，教会了子女自信、自制和包容，教会了子女什么是骨气、志气和勇气，教会了子女什么是爱心、决心和恒心。请您回眸细想，我们难道不是一直沐浴在父母的爱河中长大吗？一块糖果，一个苹果，父母是不是舍不得吃而留给了你。

恍惚间，子女长大，带着父母的教诲离开了家乡，这时父母的爱就成了电话上的唠唠叨叨，也许当你心情不好的时候你会想起给父母诉说，当你有困难的时候你会第一个想起父母。逢年过节回到家的时候，你会发现，父母那爬满了岁月的额头又多了几道痕迹，当看着父母那长满老茧的双手和饱经苦难的丝丝白发的时候你会莫名的流泪。

“鸟有反哺情，羊有跪乳恩”，也许你在都市有了你的生活，也许你在城市流浪多年，也许你身家百万，也许你一贫如洗，但请不要以任何理由忘记每天的感恩，感恩给予你生命的人，感恩给予你人生的人。母爱如水，父爱如山，山水般的恩情需要你去感激。

最后，借此机会向天下的父母道一声“爸爸妈妈，你们辛苦了！”。

父爱如山

■采购部 江银元

父亲是一个忠厚朴实的平凡人，他热爱生活，喜欢看书，弹琴，沉默而务实。

在我们姐妹三人中我最小，父亲最疼我。记得小时候父亲帮我上山打松树球交给老师，不时送点小饰品给我。虽然对我这么好但我还是喜欢我母亲些，总觉得母亲对我们好些。这可能是因为母亲和我们相处的时间多些，也缘于母亲是一个能说会道的精明人吧。

然而，渐渐长大的我虽说偶尔会孝敬下父母，那也是从自己的角度去表现一下。有句话说：“养儿才知父母心”，这句话说的真有道理，这些年来，在养育儿子最辛苦的时候，我就在想，原来为人母是如此的辛苦，要养大一个小孩是多么的不容易，何况他们要养大我们三个。因此，我对母亲的感情提升了一个层次。所以每次回家都会带给母亲点除以钱外的贴心小礼物，而对父亲则没有那么细致了。

改变对父亲的看法是那年母亲出了一次意外，在医院住院几个月，我回家看望，突然发现父亲竟如此苍老。由于父亲要奔走于医院、法院和家里，身心疲惫，一下子感觉苍老了十岁。看着父亲忙碌的身影，我感慨万分，眼泪止不住地流了。

记得一次回家，我和姐姐聊天时说到好久没有吃过家里的红薯，我父亲在旁边听到了，第二天父亲就提着红薯给我母亲，叫她给我煨红薯。看看那些还没长大的小小的红薯，想想不知父亲挖了多久才找到这几个。经历许多后，我心里越来越觉得，其实父亲是很爱我们的，只是嘴巴里不说，心里不知有多爱呀。

每次我们姐妹三家回家过年，父母总是人前人后的忙碌着，看着他们年过花甲，我们总想帮他们干点什么，但是父母总是不让帮，说是你们在外面辛苦了一年，回家休息休息。而我则说：“爸妈，你们年头盼到年尾，盼着我们回来，却让你们忙这忙那，我们也心里过意不去啊！”随之父亲回道:“我们乐意呀！”我心里一振，其实这也说出了每一个父母的心声。

随着年纪的增长，对事情的认知也慢慢从感知逐渐深化到理知，能从很多事情表面上的东西归纳总结，从而看到其本质的东西，有时回想起父亲教导我们的很多人生道理和他的为人处事，这让我更进一步的知道做人的道理。

父爱是深沉的，他从未用言语表达，有句话说父爱如山，再贴切不过了。我想起自己的父亲及身边的已做父亲的朋友来，说的实在，父爱像一座大山一样让我们依靠，给我们提供坚实的后盾为我们支持！

我感谢您，父亲，是您给我生命，教我做人，教会我以感恩的心去对待生命中的人和事。我却不知道我该拿什么来回报您，我更不知道您的恩情用什么能回报得了！

父亲的一支烟

■生产部安管室 张圆亮

没有朱自清《背影》中，父亲蹒跚穿铁路、爬月台买橘子的至深故事；更没有当今陪读父母轰轰烈烈的壮观场景。我父亲的故事很大众化，时时呈现在我脑海的是，他给童年时的我带来欢愉、温馨，而在日常生活中让我感悟更多是责任的力量。没有“熏陶”一词形容的高雅，然而他却在平凡中潜移默化地影响着我。

童年里，记忆最深的是每个月晚上在村中营播映的电影，好热闹，那种浓浓的集体气氛，足以让小孩子们欢乐沸腾。每次看电影，总是妈妈抱着弟弟，爸爸抱着我。而每次电影开幕，爸爸口中的烟就开始吧嗒吧嗒地抽个不停，烟雾在投影机的光线中缭绕，好呛的烟味。我看不懂电影的内容，有时候或只听到爸爸哈哈大笑来感觉气氛，有时候或双眼被爸爸的大手掌挡住来感受惊险的一幕，那时候的父爱在我的记忆中沁馨回荡。

渐渐地，在外面求学，然后踏入社会工作的我，频繁记起高中读书时爸爸一个人坐在功夫茶几旁一言不发、默默抽烟的样子，似乎在深思着什么。只是他不易在我们面前显露，将所有的忧愁深埋心里，如果能为他分担一些忧虑，那该多好！

今年的清明，我兴致勃勃地赶着车，回到家已经夜幕降临，下车时只见爸爸一个人又在吧嗒地抽烟，时而遥望哪一辆车载回远在他乡工作的女儿，忽然感觉内心很愧疚，没有预先跟他说高速公路塞车了。熄完烟头，爸爸驾着他的“奔驰”带我回家。泛白的夜色，爸爸被微风吹动的发丝显得更加银白，瞬间触动我那仍然未成年的心。乡道满绿，深吸一口盈满花香树香的空气，让脸庞感受着凉凉的风，纯朴的乡村夜色，正如那淡淡散发的父爱。

喜欢香烟的味道，因为总飘散着浓浓的一幕幕父爱。爸爸的烟，一直没有停过，在我们的叨念中，口中声声说现在抽少了很多，却不见得戒了。或许那是他释放生活压力的一种享受，就让那些弥漫的烟雾飘走他的负担，捎来我们对他的牵挂吧。

借此祝我的父亲母亲安康。

我记忆中的父亲

——读朱自清《背影》

■生产部工艺室 周瑜

在父亲节即将到来之际，我再一次重温了朱自清的散文《背影》。每当我捧读这篇感人肺腑的文章时，眼前浮现起父亲那矮小的身材来，这时就象文章中所写的一样，我的眼睛湿润了，眼泪情不自禁的滑落下来。男儿有泪不轻弹，只因未到伤心处。

我的父亲是农民，为了躲避解放初期的战争，随爷爷迁到五岔乡革新村的一个小山沟里，那里三面是山，交通落后。由于家庭条件太差，弟兄八九个，父亲三十多岁才找到对象，后来就有了我这个儿子，所以对我特别疼爱。为了养家糊口，父亲跟随邻居学了门手艺——木匠。在刚生下我不久，父亲就一个人走出小山沟，到大城市里去做木工。童年里对于父亲的记忆就是每当他从城里回来，我怯生生的站在门边，抱着门框，看着眼前这个有些陌生的人递一小包糖果给我，却不敢伸手去拿。这时，父亲慈爱的看着我说“乖，来拿糖！”。父亲常年在外打工，很少在家，他回来的时候，是我童年最快乐的记忆。

随着时间的推移，我渐渐长大，也到外地读书，除了寒暑假，很少在家里，与父亲自然是聚少离多。在我十二岁的那年冬天，雨天路滑，周末回家的路上我不小心掉到河塘里去了，等我挣扎爬上岸时，发现脚上穿的鞋少了一只。由于浑身衣服湿透了，我哆嗦着走回家，父亲见我这副狼狈的样子，又气又急，他动手打了我两下，嘴里骂到，“你这个猴儿，走个路都恁个，才买的鞋子。”我心里很委屈，不禁哭了起来，那时在我的眼里，父亲变得很讨厌。打骂过后，父亲赶紧给我找来干衣服换上，并且把他那双放了很久的球鞋给我换上，然后拉着我返回河塘去找鞋。寒风嗖嗖的刮着，我站在塘边，看着父亲弯着腰，挽着袖，矮小的身材在塘里来回找鞋的样子，心里酸酸的，眼睛湿润起来。那天晚上，我在睡梦中喊道，“爸爸，不找了！”被惊醒的父亲急忙披衣来到我床边，看见我正发高烧，给我煮了一碗姜水，我喝下后迷迷糊糊地就睡着了。

第二天，父亲背着红苕、米和咸菜送我返回学校。临走时，我把那双球鞋还给父亲，父亲说，“你穿起，反正我在家干活也穿不着。”我目送父亲慢慢走远，他那矮小的身材在我的视线里越来越模糊，我的眼睛再次湿润了。

如今我早已过了而立之年，不远千里来到南洋工作，也是为了给自己的孩子创造一个好点的条件，实现自己的人生价值。有天夜晚，我突然想起自己年迈的父亲为了给我减轻负担，仍然住在破旧的老家，我的眼泪止不住地流下来，我什么时候才能报答父亲的养育之恩呢？

南洋祝福

事务部/薛杏珍：Dear爸爸、妈妈：为了我，你们辛苦了！女儿会尽我所能报答你们。在特别的节日里送上我衷心的祝福：愿你们天天健康、快乐！

人力资源部/王园园：当我成了母亲后，才知什么叫责任；当我回头望着母亲时，才知什么叫辛苦。世上只有妈妈好！

采购部/秦凤伟：书到用时方恨少，事非经过不知难。当家方知柴米贵，养儿方知父母恩。在这特别的日子里，祝福全天下的父母亲节日快乐，身体健康，笑口常开，万事如意！

生产准备室/吴永恒：在我的世界里，父亲是山，母亲是林，哺育我的生长，是我人生的希望所在。可随着时间的变迁，他们正一点一点的老去，做儿女的没有太多奢求，只希望自己的父母能健康、快乐的安享生活的每一天。

设动部/李乙民：母爱似风，细语呵护；父爱像海，宽广隽永。母爱细致，丝丝入扣；父爱博大，深沉坚定。祝福天下所有父母亲们平安快乐，健康长寿！

质量部/王丹：父爱是酒，母爱是醋，儿女是一道佳肴；父爱是海，母爱是江，儿女是一只漂泊的船只；父爱是山，母爱是林，儿女是一只无拘无束、自由飞翔的鸟儿！在母亲、父亲节之际，祝愿天下父母健康长寿，幸福永恒！

质量部/曹祖化：当我小的时候，父母是人间的甘露，给予我营养，让我茁壮成长；当我长大的时候，父母是一座人生的指明灯，给予我明亮，让我在人生的大道上前行。父爱、母爱最伟大，愿天下儿女怀揣一颗感恩的心，回报人间最无私、最伟大的爱之心！

（上接3版）商；在物价上涨时，合理地控制了饭堂菜价的上涨幅度，努力保障饭堂和员工的利益的平衡，以维持饭堂的良性经营；为了更好地对饭堂进行监督，2010年事务部还组织膳食委员会成员分批对饭堂进行了不定期检查，真正让膳食委员们参与到饭堂的管理中来。

3、绿化管理方面。分别于2010年5月和6月份完成了南洋厂区东门前主干道两旁行道树的种植工作，以及南洋2厂区包括办公大楼周边绿化在内的二期绿化工程，美化了厂内外的环境。

4、车辆管理方面。为保障公司商务用车及时得到维修保养，以提高车辆的安全性能，延长车辆寿命，2010年事务部针对每台车制作了详细具体的维保频率和内容清单，并监督司机按频率和内容清单实施维保工作；2010年事务部对公务用车采用了粤通卡交路费，加油卡进行加油的方案，提高了工作效率，减少了现金的支出，对规范公司财务管理也起到了一定的作用。

5、保安管理方面。在南洋东门实施了人车分流管理，改变了上下班时段的拥堵现象，提高了安全性和出入控制管理力度。

第二、事务部还努力尝试多种新的管理方法在部门业务上的运用，以达到提高全员管理水平，提高管理绩效的目的。

1、在部门内进行了年度目标管理的探索。2010年初，全体管理人员对部门的年度目标和计划进行分解，并结合自己的岗位职责，制订出了自己的个人年度目标。由于大家都是第一次接触这种管理方法，对于年度目标管理项目的理解和设置技巧还不熟悉，设置的绝大多数目标都不具操作性，所以这种管理手段并未在部门内真正实施，但是这种探索还是有效的，通过亲自参与年度目标的设置和分解过程，大家对自己的工作目标和方向有了更深的理解，取得了一些经验，为部门将来局部甚至全面推广年度目标管理打下了良好的基础。

2、在部门内开展了“5S”改善提案活动。为了让大家对“5S”管理有个全面的了解，事务部在2010年6月至8月间，利用晚上加班时间多次对全体管理人员进行了全面的“5S”知识大培训，然后要求全员将学到的知识用于自己的日常工作中。为了检验培训的效果，帮助大家真正认识和掌握“5S”管理的技巧，事务部在8月份开展了一次由全体管理人员参与的“5S”改善提案活动，收到了不错的成效，很多管理人员自觉地将“5S”的要求用在自己的本职工作中，提高了工作效率和质量。

3、事务部还推行了纳期达成率管理手段，对后勤、网络设备维修，办公用品采购等业务及时完成情况进行了细化管理。

第三、2010年事务部在提高了公司员工的福利方面也作了一些工作。

1、10年2月份开通了公司至会城通勤大巴，为家住会城及沿途员工上下班提供了便利。

2、2010年6月份，出台并正式实施了住房补贴政策，为未住公司宿舍及低于标准住宿的员工发放补贴。

第四、进一步完善相关的管理制度。

1、2010年4月份出台并实施了手机话费和固定电话管理暂行规定，完善了公司话费补贴的方法，加强了公司对固话的管理，同时为控制公司办公费用预算提供了制度上的保障和依据。

2、2010年7月份，出台了计算机网络管理规定，计算机网络及其设备日常维护管理作业指导书，计算机网络机房管理制度。不仅满足了质量管理体系对信息室的要求，更对规范公司网络资源的管理，保证网络安全，提高网络服务水平起到了重要作用。

第五、努力推进企业文化建设。①开展了3大系列文体活动，即第二届十佳歌手大赛、第五届职工运动会、第四届“扬帆杯”合唱节，以丰富广大员工的文体生活，陶冶了员工的思想情操，增强了员工的集体荣誉感及归属感；②南洋船舶报的定时出刊，对外为公司提供了一个重要的宣传窗口，对内也为员工发挥写作特长，展示文采提供了较为宽广的舞台。

第六、进一步推进公司信息化建设。在公司领导的指示下，本着整体规划，分步实施的原则，信息室在公司多个部门的配合下开展了ERP的研究和推进工作，在过去二年多的时间里通过在公司内外多方面的调研，依靠公司内部及外部资源和力量，收集了许多有价值的资料，积累了大量可贵的经验，编制了公司ERP的需求信息，在此基础上由信息室自行开发了托盘管理模块和物料出仓模块并成功地上线投入了使用，同时还编制完成了公司的物资编码规则等，这些工作为信息化工作的有效推进，为外部ERP的有效导入奠定了较为坚实的基础。去年，经过反复比对和调查，公司成功完成了外购ERP的初期选型、招标工作，正式开始了外部ERP的导入，在更高的起点上开始了我们的信息化建设征途。

第七、构建良好的船东船检关系。事务部通过组织船东船检与公司其他部门进行足球友谊赛，安排圣诞节休闲活动，派送生日和节日礼品等活动，进一步拉近了公司与船东船检之间的距离，为双方搭建了友好沟通的桥梁。

讲了提供充足及时的后勤保障和服务是事务部一直追求的目标，是因为我们的工作还有很多地方做得不够好，有的甚至很差，我们要不停地进行改进和提高。

后勤及办公设备维修保养还不能做到百分百及时；宿舍和车辆的安排还不太合理，不能很好地平衡人性化管理与制度间的矛盾；饭堂的监管还不到位，断供及卫生问题还经常发生；工作计划还经常存在不能及时完成的现象；我们的保安队文明执勤还做得不太够等等。

二、下面简单汇报一下2011年事务部的主要工作思路：

1、在去年工作的基础上继续推进年度目标管理和“5S”管理工作，计划分批次在部分人群中实施年度目标管理；开展一次全员“5S”大作战活动。

2、建立事务部培训体系，根据实际工作需要策划各岗位的培训内容。

3、进一步完善各种后勤设施，更好为员工服务。比如，在南洋宿舍安装娱乐和健身器材，在南洋厂区设置西餐厅等；完善饭堂的应急预案的制订，以保障在发生停水、停电等紧急情况时饭堂有较好的应对措施。

4、进一步美化公司的环境，南洋2要完成以船体车间西面区域为主的第三期绿化工程，南洋还有一些零星绿化工程需要完成。

5、大力加强企业文化建设。尽快对公司网站及宣传画册进行改版，将网站、画册建设成为展示公司发展成果，能真正体现公司“专业造精品”精神，打造现代化先进造船企业对外宣传的良好平台。将南洋船舶报办得更加有声有色，和网站、画册一起成为公司企业文化宣传的前沿阵地，成为广大劳务队员和员工展示自我风采的舞台。更大规模地开展各种文体活动，文体活动的总体方向是小型活动频率举办，大型活动集中举办，小型活动两个厂区分开办，大型活动两个厂区统一办。活动形式，可采用小范围与全公司穿插进行，事务部将鼓励和引导部门间、课室间进行各种形式的友谊比赛和联欢。活动内容，将开展更多员工喜闻乐见的活动，开展更多的参与人数多的活动。在此，我呼吁和期盼大家积极参与到我们的企业文化建设中来，多向南洋船舶报投稿，多向公司提企业文化建设方面的心得和建议。

6、信息化工作要再上一个台阶。用友U9ERP计划于8月份前上线实施，同时今年内还将购买OA系统，向提高办公效率和实现无纸化办公迈进，优化邮件系统和公司局域网络，加强电子文档的管理。

7、继续做好事务部全面预算管理，统筹控制办公用品和办公低值的费用预算。

8、大力推进公司法务管理工作，落实常年法律顾问，辅助公司加强法务管理，规避法律风险，为公司良好发展保架护航。

9、完善保安队治安管理制度，持续改进保安队执勤作风，为保安队日常管理工作提供制度依据和标准。

相信在公司高层的正确领导下，在各部门、劳务队全体员工的积极配合支持下，经过事务部全员的共同努力，今年事务部的工作将会更上一层楼。

第三期
（总第018期）
2011年5月31日

南洋船舶报
JNS NEWS

专业规划 | 专业设计 | 专业服务
专业建设 | 专业制造 | 精益求精
江门市南洋船舶工程有限公司 主办
www.jns.net.cn

三点工作总结　四项计划思路　五个规划设想

“三四五”稳步走 公司总结大会首提“十二五”规划南洋纲要

本报讯（记者 赵怀春）正是一年春好处，擂响战鼓踏征程。3月31日下午14：00时，我司2010年度总结暨表彰大会在古井镇礼堂隆重召开，全司主管助理级以上员工及劳务队代表300余人齐聚一堂参加了会议。会议由公司副总经理马锐丁主持。大会共进行四项内容，分别是：各部门领导做总结计划报告；表彰2010年度先进集体及优秀个人；邀请优秀员工代表、优秀劳务队代表上台做获奖发言；邀请董事总经理黄非做重要讲话。

为深入贯彻落实大会精神及指示，现全文刊登大会黄总及各部门长发言稿，供广大职工学习交流之用。

发言人：黄非

发言内容：

南洋员工、劳务队的兄弟姐妹们：

大家好！

我今天的发言分三部分，2010年的工作回顾、2011年的工作重点以及“十二五”战略规划框架纲要。

一、2010年的工作回顾

过去的2010年不平凡，我总结为三个关键词：漂亮、艰苦、幸运。

“为什么“漂亮”？”

1、公司2005年建厂，2006年开始造船，总产值从2006年的4000多万，2007年4亿出头，2008和2009年的11亿多，到2010年突破20亿，利税总额也从2007年的2000万，2008年的3000万，2009年的1个亿，到去年的2个多亿。2010年总产值、营业收入、利税总额分别同比增加74%、50%、99%。过去的时间里，南洋一直保持着健康增长的势头，快速前进的步伐。全球金融危机的大环境下，一个新厂能有今天的局面，难能可贵，干得漂亮！

2、经营上，一方面我们的老客户纷纷回头，继续下单。LB、IVS、NORDEN都有增加定单，PB更是将新船型35000DWT落户南洋。而另一方面，世界级的国内航运巨头中远及中外运长航也都直接或间接地成为了我们的客户。毋庸置疑，南洋的市场形象极其正面，我们赢得了行业及船东的认同，而这将是我们南洋公司长久发展最重要的基石。JNS609交船时，IVS的首席执行官MARTYN对我说，日本厂家曾询问他在众多机会面前，为何依然选择中国船厂，依然选择江门南洋，他的回答是因为我们互相信任，互相认同。PB，这个也许是世界上最专业、最精明的船东，他们曾考察了若干韩国船厂，在国内更是遍布撒网，邀请了约10家船厂参与报价竞争，其中有和我们类似的民营新厂，有在海外上市的造船企业，还有国有老厂。但他们最终选择了继续牵手南洋。需要说明的是，我们能拿到这些订单，并不是靠简单的价格战，而是靠综合实力，靠我们的诚信、质量以及服务。这个意义上，我们对船东的攻心之战赢得漂亮。

3、2010年，南洋共完工交船10艘，其中8月份前交付非油舱双壳保护船8艘。简单对比一下过往南洋的交船记录，2008年4艘，2009年5艘，就知道我们在2010年实现了多大的跨越！ 在这个跨越中，大家思想统一，一切以公司生产为核心，从策划、实施，到跟踪调整，步调协调一致。我们看到了一个完整而非局部的南洋在有效运作。我们看到技术部、质量部克服自身困难，从大局出发，将部分精兵强将直接调往生产部，充实生产力量，走近现场；我们看到了人力资源部、生产部密切配合，提前策划，出台各项应急措施，保障了劳动力资源的及时到位；我们也看到了采购、设动、事务、财务、市场等部门在从资材，动能，后勤保障到售后服务等方面所作出的巨大努力和贡献。

我心里一直有个结，2007、2008、2009三年，我们连续3次提出保几争几的交船目标，可总是差口气，没有一次能兑现。但是2010年，这个结终于解开了。我们做到了越困难时越坚强，越危险时越斗志昂扬。乌云密布下，南洋人上下齐心，打拼出了一片蓝天！赢得了南洋史上的生死战！非常非常漂亮！

“再说说艰苦”

更早些时候，尤其是2009年的下半年，很多人都非常忧虑南洋的未来，担心低迷的市场环境下，我们难以过关。压力大得让人睡不了安稳觉。

时间倒回2010年，各种困难接踵而至。大家被迫疲于奔命，未敢丝毫松懈。回想起来，干得真苦。记得有一天晚上近10点钟，我在公司大楼前见到我们的一个主管，我问他，还没下班？近期感觉怎么样？他告诉我，还得上船，还有工作要连夜完成，感觉很累，感觉很难搞，真担心快撑不下去了，干不动了。看着他转身上船的背影，我的心很沉重。我从他的脸上读出了疲惫，读出了焦虑，但更读出了决心和坚持！当时我从众多南洋人的脸上读出了同样的东西。在那段时间，对于很多南洋人以及劳务队的兄弟们来说，加班加点是家常便饭，而通宵连轴干也成了必修课。

去年春节后生产部提出要清心寡欲半年，专心攻关，并坚持每晚9点钟还要开课以上管理人员会议，对计划，作安排。“清心寡欲”这个口号提得有水平，让我想起了一段经历。在桂林阳朔西街上有一个名园咖啡厅，一对台湾夫妇开的，在喧嚣的西街，很多人很乐意在那里享受难得的宁静。我也去过多次，在一次翻看客人的留言簿时，见到了一段留言，共三行，每行四个字：“淡泊明志，宁静致远，寡欲强身。” 虽然最后一句有些调侃的味道，但这段组合很有意思，都表明了人往往心无旁骛，专心致志之时才能达到非一般的高度，实现平常难以企及的目标。我不知道生产部的兄弟们清心寡欲半年后身体是否都更强壮了？但我们都知道，兄弟们豁出去了，拼命了，兄弟们把事给干成了！在危机面前，在挑战面前，以生产部为代表的全体南洋员工，劳务队兄弟们，投入了全部的智慧与精力，把事给干成了。我们又一次完成了不可能完成的任务，艰难地跨过了2010年！

“2010年我们干得很艰苦，我们赢得很漂亮。同时我们还很幸运。”

自2008年金融危机以来，行业中流传最多的，大家最担心的就是船东出于自身利益刻意刁难或违约，甚至借机弃船，给船厂带来灾难性的打击。坦率说，如果南洋的船东想这么干，2010年上半年对他们来说是天赐良机。因为当时我们已经进入一条单行道甚至是死胡同，必须在包含春节在内的7个月里，交付掉不含油舱双壳保护的八艘船，包括四艘超高价船。船东要借机找到我们的毛病并加以利用是件不难的事。但我们的客户都不愧为世界级的，声誉卓著的大船东，南洋一直坚持的诚信经营终获回报。在2009年底船厂对船东的高层拜访中，各方就明确了共识，船东对船厂表达了充分的理解，表示会配合船厂，尤其是让非油舱双壳保护船舶及时交付。事实上，在随后的工作中，船东的要求虽然越来越高，甚至某些时候过于挑剔，但他们的出发点仅限于想得到一艘高质量的船舶，没有以刻意弃船等为目的来为难船厂。

另外，这一年中发生的无论是内底板强度、主机机内锈蚀、主发08版问题以及JNS116的意外搁浅事故等等，无一不曾牵扯我们的神经，无一不是能导致全盘皆输的危机，但最终我们都涉险过关，化险为夷。而部分船舶的转手，也给我们的生产和及时交船带来了极大的帮助。如此恶劣的市场环境下，不得不承认我们非常幸运。

认识到这个幸运，就能认识到我们的诸多不足，就能认识到我们必须不断进步才能立于不败之地。我们不能奢望永远幸运。

我们也要学会感恩。感谢船东的严格要求，让我们不断进步，让我们能在较短的时间内成为国内建造小灵便型散货船中的佼佼者；也感谢船东在关键时刻不离不弃，与南洋共同进退；当然，更要感谢我们自己，感谢南洋的全体员工及劳务队兄弟们，因为我们的坚持和努力，才能度过危机，走到今天。所谓“天帮忙，人争气”！

二、2011年的重点

成绩已属过去，现在要面对2011年新的挑战。同样，这里不做面面俱到的阐述，我只谈及四个重点思路。

1、统一思想，稳住节奏，不盲目上量，追求有质量的增长，为“十二五”开好局，为后续发展奠定基础。

我们刚从年交4~5艘船跨越到年交10艘船，有必要进行一个平台整理。以夯实我们的基础，改进我们的管理，严抓安全，严控质量，保住品牌。我们要避免超过能力的加速跑造成的根基不稳，带来的安全和质量管理上的一系列问题乃至灾难。同时，大家还要明白，虽然我们今年只定了完工交船10艘的目标，表面看和2010年一样。但考虑到PSPC的要求，35000DWT新船型的引入等，今年的交船目标并不是一个轻而易举就能摘下的“桃子”。

2、重点抓准备，抓均衡连续生产。

过去我们的生产连续难以为继，均衡节拍没能有效形成，生产管理、劳动力安排、生产效率、质量成本控制等都带来了极大的困扰。没有均衡连续的生产，我们后面将要谈及的不断提高生产效率，扩大产能规模等都是空话。凡事预则立，不预则废。所谓磨刀不误砍柴工，有效到位的生产准备将是改进我们管理的重中之重。再次强调生产准备是公司层面的事，各部门必须予以最高度的重视，以公司主线计划为纲，策划各自的工作安排，从技术、人力、资材、动能设施、信息化乃至后勤等各项保障工作务必到位，力保主线计划的平稳实施。

3、 共享资源，协调两边厂区的管理。

如果把南洋（1）比作大哥，南洋（2）就是小弟。这个小弟诞生于多事之秋，2008年开始建厂并于当年开工造船，遗憾的是没过两天舒坦日子就遭遇了史无前例的全球金融危机，他的快乐童年时光实在是太短暂了，还没长好就开始要求他成为一个合格的劳动力了。这个小弟有志气，在管理资源、劳动力及其他各项保障资源都极其有限的情况下，硬是闯出一条路，没有掉链子。2010年所交的4条超高价船中有3条来自南洋（2），而JNS116更是创造了当时南洋最好的出坞状态，为随后的缩短码头周期，2010年8月1日前交船立下汗马功劳。然而不可否认的是，南洋（2）的基础毕竟薄弱，南洋（1）、（2）的发展不平衡。在当前整个公司管理资源紧缺的情况下，必须协调好南洋（1）、（2）的联动管理，才能有效地推动南洋整体的发展。所以必须进一步打破界限，资源共享，人财物根据需要在两边有序流动。请大家记住，南洋（1）、（2）只不过是同一个厂的两个厂区，是同胞兄弟。

4、成本管理。

市场好的的时候，成本高低往往只决定了船厂赚多赚少。而当今市场低迷之时，成本的控制好坏却能决定船厂的生死。一方面船东拼命压价，另一方面人力、材料成本不断上升，人民币升值导致实际收入减少，一上一下剪刀差让船厂非常痛苦。破局之道，只能是船厂想办法提高效率和减少浪费。前面提到的保均衡节拍生产，逐步加快生产节奏就是提高效率的不二法门，也是让我们的劳务队兄弟们获得实惠的最重要的因素。这个是成本控制上的最大头。关于减少浪费，公司过去几年在不断推进该方面的工作，比如事务部、设动部就办公费用控制，动能管理等都取得一些成绩。比如采购部牵头生产等相关部门，积极处理积压物资，控制库存。在年交船量翻番的情况下将公司日均库存金额从1.2个亿降到9000多万等。但凡此种种，还远远不够。我们工作中，管理中的漏洞依然举不胜举。今年我司将被列入新会重点耗能监控企业，这既是对我们的约束和压力，也是我们节约耗能，减少排放，更好地承担企业的社会责任的契机。总之我们思想上要高度统一，成本控制工作常记于心，工作中点点滴滴的节约与公司、与自身的利益密切相关。今年公司会进一步加大加重成本控制方面的考核。

三、南洋“十二五”规划纲要

南洋曾经“摸着石头过河”走到今天。现在，我们需要一个更明晰的、更刚性的中长期规划来指引公司的未来。今天我通报一下公司的第一个五年规划纲要，分为五个部分。

（一）发展愿景：打造受人尊敬的造船企业，成为受人尊敬的造船人。

1、如何才能受人尊敬？首先必须是实力和行业地位说了算。世界是平的,我们面对的是全球化的竞争，这个游戏中打的牌无非是价格、质量、效率、服务，只有这些硬指标强才有机会赢。赢家通吃，成王败寇，只有赢家才能赢得尊敬。所以，我们在未来的五年中必须不断提升我们的技术管理水平，严控质量，提高效率，加强服务，伺机增加硬件软件投入，包括新增码头三期设施、上马ERP系统等。

2、企业的社会责任。做强做大企业，为社会创造更大的价值和效益，承担更大的责任和义务。为社会提供就业机会，为国家纳更多的税，节能减排，绿色造船。

3、员工自身素质不断提高，顺应现代造船趋势，适应企业发展要求。员工的价值因公司的发展而被社会、被行业所认可。我们诸多骨干管理人员主要来自于国有老厂，谈起老东家，大家常有敬畏之心，常会觉得矮他们一截。必须承认，相较于国内诸多成熟船厂，南洋根基尚浅，我们的整体管理水平和专业能力偏低。我们不能因为过往的一些成绩就盲目自大，但同时也切莫妄自菲薄。大家想一想，全球造船人千千万万，但其中又有多少人能从零开始，在绿地池塘之上一手一脚打造出一家现代化的造船企业呢？又有多少人能让一家毫无基础的船企只用短短的五年多时间就占据全球造船细分市场的重要位置，赢得世界一流船东的认可，批量交付出广受欢迎，被市场称为“南洋型”的船舶产品呢？应该很少，甚至凤毛麟角吧。但南洋人做到了！过去的五年多时间，南洋人在南洋实现了从无到有，下一个五年乃至更长的时间，我们还要让南洋从有到强！到那时，谁能否认南洋人最了不起？谁能否认南洋人最该也必将赢得尊敬？

（二）公司改制：完善公司治理结构，力争“十二五”期间上市，成为公众公司。

1、规范透明的公司治理结构，企业决策和管理法制化、程序化是公司长治久安的基石。企业的生存发展寄托于完善的系统保障而绝非个人的灵光一现，即使他或他们是天才。为什么西方有那么多百年老店，而中国诸多企业却在青年时期，有了一定规模，本欲再展宏图时却不幸夭折？根本上说，是人治和法治所带来的必然不同结果。当然中国也有成功的例子，如万科，其创始人王石先生用20多年的时间将万科打造成全球最大的房地产开发企业，其本人能够去爬珠峰，去哈佛进修，公司高效运转如常。他留给企业的最大财富，就是创立了良好的公司治理结构和制度。我们建立南洋之初，就有打造百年南洋的梦想。而实现梦想的首要基础就是规范完善的公司治理结构。

2、借资本市场之力提升公司形象和实力，增强市场高潮时跨越式发展的潜力，以及市场低潮时抵御战胜危机的能力。同时给予骨干员工更为丰厚的物质回报。我们的首批历史贡献股权激励即将实施（现在已进入律师最后定稿相关转让授予文件的阶段）。今年开始，每年都会对课以上管理人员进行对往年业绩的相应考核，进行业绩股票的评定授予。

本人对五年内谋求上市的目标是有相当期许和信心的。事实上，已经不断有包括著名投行、私募基金、国内央企在内的多方都对参股南洋，成为战略股东，并最终上市表示极大兴趣。就在几天前，新加坡证券交易所还主动联系我们，有意吸引我们去新加坡上市。

（三）经营定位：专业专注，成为散货船建造专家，成为全球建造小灵便型散货船的领导者之一。“十二五”期间接单总量80-100艘船。

1、夯实公司在小灵便型散货船市场的行业地位，力争五年后，年交船全球细分市场占有率达10%左右。以IMABARI的28000DWT为例，一型设计通过不断优化，居然卖了20年，并成为BHSI指数的样本船。我们希望若干年后，全球小灵便型存量船中相当比例烙上南洋造的标记。多年前我们听说“有路就有丰田车”，若干年后我们希望也能说“有海就有南洋船”。我们有这个机会，作为建造HANDYSIZE的传统强国大国，日本终将由于成本压力，劳动力缺乏而逐步退出市场，韩国也无太多此细分市场的强手，我们必须抓住这个市场机会。

2、除325000DWT/35000DWT之外，引入至少一型符合市场需求，概念领先，技术先进的新船产品。

3、保持并加强与原有客户的良好合作关系。拓展新客户，吸引更多的国际、国内一流船东成为我们的客户。

4、伺机联合产业链上下游相关企业合作造船，以更好地支持造船主业。

（四）生产目标：“十二五”期间共完工交船70艘。

1、2011年-2015年年完工交船10、12、14、16、18艘，南洋（1）（2）各年增交船1艘。两边厂区的生产节拍逐步接近。结合市场变化，新船型引入等因素，每年的实际交船量可能微调，但未来五年的交船总量必须完成。

2、到2015年，首制船建造总周期不超过14个月，后续系列船建造总周期10个月。

以上是我们在未来五年必须完成的目标。谁也不能否认南洋迄今为止是成功的，但我们必须看到形势逼人，还有一些和南洋几乎同时期的船厂，如浙江欧华、南通韩通，就造船能力及效率而言，都比我们做得更好。扬州国裕及浙江正和也喊出了12年完工交船100万载重吨的口号。这里不去讨论他们是否能实现目标。但可以肯定的是外面的世界变化好快，某些企业某些人的进步好快。过去常说，逆水行舟，不进则退。但今天的世界，则是进步慢了，一样会被淘汰。

为了实现该目标，我们要建立和强化技术的领头羊作用，公司未来五年将在技术上加大投入，建立起省级的技术中心，时机成熟时，寻求与日韩设计所合作或收购控股某个设计公司。提高公司的研发和技术水平，力争逐步实现真正意义上的技术指导生产。

同时，随着规模产量的增大，生产节拍的加快，允许我们犯错的空间将越来越小。我们各部门都必须认真思考，调整管理工作思路，以应对这个挑战。

（五）企业文化：搭建和谐的生态链，打造学习型的组织。企业与员工共生共荣，员工充分分享企业发展的成果。

1、对内强调团队精神、和谐发展。部门间、员工间互相尊重、同心协力、共谋发展。工作中是同事，生活中是朋友。对外与船东、供应商、劳务公司、金融机构等各相关方互为依存、合作融洽、战略联盟。模糊传统的“甲方乙方”界限，大家都是同一条生态链上不可或缺的一环，是伙伴。曾经和船东交流，作为船厂我表示了对船东的感谢，因为他们给了我们信任，给了我们订单。船东当时只简单但诚恳地回答了一句：WE ARE PARTNER，言外之意，既然我们是伙伴，那么互相之间的信任支持既是必须的也是必然的，因为我们的利益是绑在一起的。比如说，南洋会很乐于见到我们的劳务队在南洋越干越开心，赚钱越来越多。而劳务队也一定希望南洋能够蒸蒸日上，兴旺发达。

2、倡导积极学习、努力上进的氛围，尊重知识，尊重创造，尊重贡献。

3、员工是公司最宝贵的财富。公司为员工提供实现个人价值的舞台及提升发展的空间。进一步丰富员工的文化生活。

4、进一步大幅提升员工收入及福利待遇。过去五年，南洋公司员工待遇有了很大提高。我们高兴地看到，越来越多的员工购房了，买车了，公司宿舍小区都快停不下了。还有部分本已有房有车的员工开始换好房换靓车了。我们期待也相信，随着企业的发展，员工收入的提高，南洋人会拥有更多的房，更多的车。南洋人可以有条件更好地赡养父母以安享晚年，可以给孩子们提供更好的受教育的条件，赢在起跑线上。要让我们的父母，我们的孩子因为我们在南洋工作而被人羡慕。这里，我宣布公司未来五年将确保员工收入及其增长率超过行业同期平均水平，力争到2015年，实现员工人均年总收入翻番。这个不是空话，不是口号，是我们经过反复思考，审慎测算，认为可以实现的目标。我们要让员工能真正分享企业发展所带来的好处。

以上只是公司十二五规划的框架纲要，请公司各部门在主管领导带领下，对应公司战略目标框架编制相应的细化目标，应对措施等。该项工作5月内完成，期间我们将根据需要组织不同层次，跨部门的会议沟通讨论。到时，就能形成从公司层面到包括经营、技术、生产、质量、人力资源、硬件设施保障、资材保障、后勤保障、财务保障等各业务层面的完整的五年规划目标，指引南洋未来五年的前进方向。

最后，祝愿大家在南洋工作开心，生活幸

■本版责编：赵怀春

◎市场部/王春华

◎生产部/何开剑

◎生产部安管室/黄建成

◎技术部/吴望文

◎质量部/潘刚成

部门：市场部

发言人：王春华

发言内容：

2010年是繁忙的一年，也是硕果累累的一年，市场部在2010年度中，跟踪开工、进坞、出坞、交船等节点共计36个，做到了每个节点均按照合同约定的时限发出通知给船东，组织好每个节点证书的签字仪式，密切跟踪银行保函的及时开具和船东进度款的支付情况。

为保证在建船舶能按时试航及交船，市场部紧密催促船东在试航前至少1个星期提供通导设备的调试代码，跟踪船舶注册证书的提供。交船前，需及时与船东确认交船文件的内容，需按合同里约定的在交船前15天提供建造者证书、销售书、授权书等文件的公证及船舶挂旗国的领事认证，另外，交船前的加减帐核算及确认也需在交船前3个工作日完成，市场部员工均按时保质地完成了各项工作任务，为2010年公司顺利交付10条船贡献了自己的一份力量。

接下来向大家汇报下由市场部负责的售后服务工作，2010年在保修期内的船舶有JNS106/107/108/111/112/113/114/115/116/602/603/606/109/110 共计14条，收到1271张保修单，约90%的项目已经闭环，在处理售后服务的过程中，主动加班加点，做到了及时回复及时处理，受到了船东及其管理公司的好评，我们的成绩来自于公司各个部门对于售后服务工作的支持与协助，在此，特别感谢采购部、技术部、生产部的协助与配合。

为促进未交付船舶的设计、设备、施工改进，市场部定期组织召开月度保修例会，将每月发生的保修项目通报给各相关部门。

2010年，经济危机的影响仍然让整个船舶行业持续低迷，但是公司却凭借良好的信誉赢得了船东的信任，选择了继续和我司合作，NORDEN增加了3条31800DWT散货船的订单，LB 增加了2条32500DWT散货船的订单，IVS增加了2条32500DWT散货船的订单，太平洋航运在考察对比国内10几家船厂后，选择继续与我司合作，签订了新船型35000DWT 6+2的建造合同。最后，祝愿南洋的明天更美好，谢谢大家。

部门：生产部

发言人：何开剑

发言内容：

2010年，通过公司全方位的鼓励性的激励措施、各部门员工、各合作方（劳务队）艰苦奋战完成开工8艘，进坞9艘，出坞9艘，交船10艘的基本任务。

回顾过去的一年生产总体上表现为：主要过程节点逐步可控（如：精拉线在进坞后45天，主机动车在出坞后50天，试航在出坞后65天）；从进坞到交船的周期有逐步缩短的趋势（2010年完工的11条船平均周期为291天，下半年实现的产品平均为249天）；南洋（2）随着首制船的顺利出坞，在2010年实现了开工4艘、进坞4艘、出坞4艘，从实现的情况看初具生产节拍，当然从近两条船搭载情况也暴露出从分段制作到坞内搭载的微观节拍还没有形成；从重点过程节点、搭载加码头周期、总周期等情况看，还充分暴露出对不同的客户产品实现过程的可控性还是有明显的差别，这也说明我们的总体控制能力还非常欠缺。

造船是劳动密集型行业，均衡、节拍生产是造船永恒的主题，也是生产管理、控制的精髓。同时做到均衡、节拍生产也是最低成本的生产方式。公司目前生产任务无论是JNS厂区，还是JNS（2）厂区均已具备了组织均衡生产的条件，但事实上还有很大差距，最突出表现在工序衔接，造成了事实上的不均衡，不均衡就是浪费。结合本年度的生产，在均衡生产方面主要落实地面、船坞、码头三阶段的节拍控制，确保在5月实现地面阶段的有序保障能力（JNS2厂区6月份），JNS2通过一个坞次调整、解决落实关键资源—劳动力的建设。从而促进形成有效的节拍。确保按时、按状态出坞是码头节拍的基本保障，码头阶段抓好出坞20、50、70天的状态要求落实。在码头方面由于两个厂区目前节奏存在差异，事实上形成了码头的一定程度的不均衡，生产计划控制、公司生产发展要求相关资源策划要形成均衡双线的能力。消除不均衡的手段更进一步的抓好坞内的工作量、状态，从而达到调整码头工作量满足均衡。后期策划安排上要力求码头双线的均衡，达到低成本生产模式。

“兵马未动粮草先行”、“不打无准备之仗”等经典总结了任何活动在开展之前做足准备的重要性，造船更是这样。作为目前公司生产综合情况、生产发展需要，接下来的工作是重点抓好三个方面的准备：报验前准备、生产准备、生产前准备。为此生产部将不遗余力的敦促三个准备的有序落实。

在报验准备方面，从公司的现状、客户的反映看各个环节、不同专业存在类似问题，分别在报验（施工）环境控制、报验项目（完成量界定）、报验标准准备、报验技术文件准备等基础工作还存在不同的程度的不足，这些不足只要我们定期留意、关注报验结果就可以归纳总结出来。一次通过报验是施工者、生产管理者的工作目标，所以作为生产部全员是报验准备的实施、督促、受益者、主责者。落实好报验准备是最基本的工作职责。通过针对典型事例举一反三、落实施工项目与报验项目有机结合来促进环境与项目界定问题；通过严格自检、专检，设备调试参数、功能指标规范化管理促进报验标准、文件的准备。就目前生产部的力量来看，在报验标准准备方面必须由严格的专检、高密度的巡检使施工过程及结果受控。目前的施工质量还需要在“正确可行的工艺指导下、主动监控下才能得以保障”。合作方（施工队）的管理人员、施工课室的生产主管、QA要清醒地认识到并主动开展工作。

在生产准备方面，涵盖了动能、施工设备、资材、质量保证方法（工艺）、劳动力、安全措施等。目前生产准备方面现状是生产管理者只注重任务的分派，管理方法及手段还存在相当程度的以包代管。这是生产管理者最大的忌讳。各课室要强化各专业主管在生产准备职责。各专业生产管理者要及时的学习、了解、消化本专业的工艺、技术文件，并在实践逐步优化。只有这样才能更好的掌控项目。在资材方面目前正全面推进托盘优化、集配送托等。生产准备室是具体的组织、协调者。施工课室、相关部门是实施的实体、主体。通过托盘的运用与推广一方面是强化生产准备，更主要的是推进完整性。是PSPC实施的保障。托盘工作近期有一些实质进展，但还远远不够，不管是施工课室还是生产设计还需要足够的重视及强制性的推广、运用的力度。在以重要项目的试验大纲、施工工艺等高技术含量的、疑难杂症解决等还希望以技术部、专业带头人为代表的相关部门专家给予鼎立支持。

生产前准备做的是否充分是生产顺利的基础，在生产前准备方面主要从两个方面入手落实：一是以生产前计划体系的的建立并进行对标管理为手段，通过对标管理发现问题、寻求解决方案，确保新产品（35000DWT）按时、连续、有效的开工。二是结合35000DWT的准备全面策划落实“概略建造计划书”的编制，通过逐步细化在开工前编织“详细建造计划书”。通过这两个具体工作的推进使公司的生产前准备周期、准备质量都能达到一定的水平，逐步走向可控，增强市场适应能力。

造船流程中有明显的三个阶段：地面阶段、搭载阶段、码头阶段。行业经验数据表达效率关系是1：3：9，描述的是同一个工作在不同阶段做所消耗的成本。要实现生产节拍可控、均衡，必须全面落实三个阶段的状态。换句话说就是落实进坞前的状态、出坞状态，从而保证码头节拍可控。各阶段状态策划、推进、实施是今年的工作重中之重。地面阶段要抓好合理（适当量）（分段、总段）的储备，同时狠抓完整性。船坞阶段狠抓安装，完善所有安装阶段的工作。以机舱系统设备为例要全面落实“船坞安装、码头调试”的目标。“地面以完整性为中心、船坞安装、码头调试”是今年工作开展得指导性纲领。结合今年的产品，在状态要求上通过逐条船逐步提高要求、狠抓各阶段标志性项目的落实，从而达到以点带面的效果，本年度要实现总段连续、无锈搭载，出坞工时完成量达到85%的目标。

落实生产准备、强化阶段状态、形成均衡、节拍生产是缩短周期，提高产量，扩大生产的基础。在2011年要达到出坞频率缩短到50天（75天）的能力，码头周期要具备持续90天以内并提供进一步缩短的空间。生产部将通过今年的努力为公司5年规划的实现打下坚实的基础，在今年第二季度内全面完成8+6实现的具体细节方案的落实，并在在制产品中有步骤的推进。同时在8+6的基础上通过学习、优化流程等措施全面落实公司5年规划的策划工作。

部门：生产部安管室

发言人：黄建成

发言内容：

在公司领导以及各部门、课室领导对安全工作大力支持下，安管室坚持推行“安全生产标准化”，开展安全文明生产“6S”活动，促进生产现场环境卫生和职业卫生、职业病危害整治工作现作总结如下：

一、安全工作目标完成情况：

1、2010年重伤事故1起，轻伤事故7起（包括劳务队1起），职业病发生率为零。

2、新员工、劳务队三级安全培训教育率百分之百，全年参加培训人数共5563人。

3、尘毒作业人员体检率达95%（其中高温尘毒特种作业354人，普通体检626人）。

4、全年发生设备事故共5起，发生险肇事件22起。

二、主要完成的工作：

1、公司员工、各级人员签订《安全生产责任书》；劳务队长签订《安全生产责任书》及《安全消防协议书》。

2、组织部门、课室开展各项消防安全演练共7次，增强部门、课室全员对突发事件紧急应对能力。

3、专项消防安全知识培训，组织义务消防员、劳务队长、安全员消防知识培训，共开展4期，参加人员320人。“119消防周”、试航人员安全培训及各工种专项安全培训，参加人员共计395人。

4、组织各工种技术操作规程学习，参加人数48人。

5、由安管室牵头组织各类安全检查、日常安全检查，共查处违章作业893起，扣款216350元。

三、主要安全工作：

1、全面整治码头、船坞、船上文明生产，划分区域管理，规范码头船坞南边材料堆放区，工具箱、焊机箱定置管理。

2、加强职业卫生预防管理，通过职业病危害告知宣传教育，督促员工、劳务队规范使用职业卫生劳保防护用品，组织开展职业卫生培训学习工作，严格执行上岗前、岗中、离岗前的职业健康体检制度。

3、安全监控码头船舶各项重点项目工程关键工序，跟进各类设备调试报验。

4、针对员工、劳务队实际情况，开展各工种专业性安全培训教育工作，提高员工、劳务队操作技能，减少违章作业。

5、每年3月\9月安全体系监督审核所提出的整改项、建议项、轻微不合格项整改工作。

四、2011年安全工作计划：

1、进一步加强对职业卫生的管理，预防职业病发生，现场检查员工、劳务队佩戴使用职业卫生劳保用品，增加职业卫生的设备设施。劳保用品的费用预算投入：2011年职业卫生设备风机增加台数投入码头船舶使用及增加劳保用品发放数量，提供员工作业使用。

2、加快推行《安全生产标准化》向纵深发展来规范员工、劳务队施工中的操纵行为。

3、继续开展做好码头二期职业病危害控评预备工作，加强对码头职业病危害预防管理，逐步扩展对船坞施工区域预防职业病危害管理，提高职业卫生设备设施的使用率，将职业病危害控制到可控状态之中。

4、继续加强对员工、劳务队安全培训教育和专项安全培训。

部门：技术部

发言人：吴望文

发言内容：

我代表技术部报告本部门2010年度工作总结。

1、设计。重点跟进JNS601、JNS605、JNS127三型船退审图纸，并完成在制船生产设计工作（发图计划计6114项，按时完成5969项，占97.6%），生产设计图纸质量有所提高，图纸差错更改率KPI得分率（17.66/17.23）较上一年度提高2.5%。

存在的主要不足：（1）上半年对退审图的跟进不力，导致JNS601、JNS605、JNS127三型船部分退审图影响生产；（2）生产设计发图计划欠缺系统性；（3）生产设计图纸仍存在重复出错的现象，综合协调能力未得到根本改观。

2、配建。完成/承担在制船配建工作，为公司年度生产计划的顺利完成提供技术工艺支持和保障。技术部选派3位优秀员工进驻码头项目组全力配建非油舱双壳保护船，及时催缴完工文件，为确保其如期交船做出了应有贡献。处理问题的能力略有提升，内部服务满意度KPI得分率（8.479/8.227）较上年度提高3.1%。

存在的主要不足：欠缺处理疑难杂症工艺技术问题经验，与相关部门的沟通不够，导致某些技术问题处理迟缓或不力。

3、新船预研。跟踪重点新船的预研工作，配合公司成功承接35000DWT BC新船合同。

存在的主要不足：对新船的预研，过多依赖设计院，专业能力和经验都有明显欠缺。

4、技术队伍建设。在公司的大力支持下，技术部人员相对稳定、人员由上年末的46人增至60人。通过自学、培训及实战锻炼，员工的专业技术水平有所提高。加大培训力度（利用周六周日共进行17天Tribon培训，自行组织52次专业培训，组织81场次英语学习），努力提高部门员工的综合专业素养。

存在的主要不足：机电专业的Tribon培训欠缺，部分专业培训效果不佳；2010年度技术部首次出现人员辞职的情况，应充分重视。

5、部门基础管理。制订部门规章制度计10项，并2次修订部门“奖金分配考核办法”，初步建立质量检查制度，着手规范技术生产准备（包括托盘）。

存在的主要不足：基础建设/管理一直是本部门的薄弱环节，系统性差，针对性不强，突出表现在日常管理工作欠缺程序标准化，量化考核需更细化及更具可操性，图纸资料管理水平有待提高。

6、标准制订、ERP、申报高新企业。完成“南洋标准”的制订工作，参与公司ERP系统筹划/建设，参与/组织高新企业申报工作。

7、部门文化建设。按年初计划组织实施部门文化建设活动，积极参加公司各项文体活动，努力营造积极向上的集体氛围，在公司运动会、合唱节活动中获得较好名次。

存在的主要不足：欠缺有创意的部门文化建设活动，部门气氛略显沉闷。

在公司领导的关心支持及各兄弟部门的爱护帮助下，技术部员工在2010年度任劳任怨、勤勤恳恳、努力学习、团结拼搏，基本完成了公司交给的任务。

2011年，技术部将紧紧围绕公司的在制产品，在完成在制船的生产设计和配建工作的同时，重点保障35000DWT BC按生产节点供图,并借35000DWT BC船联合设计及引进Tribon 设计软件的契机,加强人才引进,加强培训,勤学苦练,掌握先进设计软件操作技能,为全面提升设计能力夯实基础。同时,进一步加强基础管理：组建专职管理课室，规范、强化部门基础建设/管理工作，建立、规范部门管理流程，做到有章可循、按章办事；建立、推进技术项目管理制度，并检讨改进；固化标准发图计划，配合/满足生产准备要求；加强托盘管理、ERP等基础工作；加强部门质量工作，重点关注图纸校审质量和修改单在后续船的及时固化。

部门：质量部

发言人：潘刚成

发言内容：

我代表质量部总结2010年部门工作。2010年质量部各级人员认真履行岗位职责，克服严峻的市场交船困难，及时处理各类质量事故，全年交付的船舶质量得到保障，品质相比09年有所提高，船东船检对已交付的船舶建造质量比较满意，也正是船舶质量较好才有回头下订单的客户。同时通过大家全年坚持不懈地提高造船质量实际行动，每位员工（包括劳务队员工）质量意识进一步提高，各部门和课室质量管理的基础工作得到进一步加强。“专业专注、持之以恒、成为一流船厂”的质量方牢牢记在大家心中。

在这次总结大会上，按照会议要求，我汇报一下本部门工作中有实际业绩的几个方面：

1、重视检验人员素质培养和团队意识培养。我们在小组内建立师徒关系，给新来人员和实习生提供锻炼平台。让有一定经验的检验人员担任单船质量总管责任，让质量部的课长在部门间协调和课内管理担任更大的责任，对在日常产品检验和难点问题处理中做的好的个人加以奖励。

2、大力支持南洋（2）质量管理工作。动员和组织有经验主管到南洋2工作，船体轮机主管配置和其他人员配置优先考虑。定期在南洋2开部门会议。

3、做到报验信息的流程化管理和各类后勤工作流程化管理。工作有计划。我们认为这是解决目前岗位变动和互换的有效办法。我们要求课长/检验员/探伤员/计划员/文员/证书管理员熟悉流程，知道自己每天做什么，每周做什么。全年坚持每天发布报验计划和结果，每周翻译本周生产计划中的报验部分递交船东，每周、每月和采购部一起安排外地设备检验计划，每周和生产准备组一起安排轴舵系加工检验计划，每天发布内检结果，每周发布和监督落实三方会议项目。

4、建立了各类数据库和电子记录。目的是提高一次报验合格率，满足顾客要求另一个目的是以数据为基础，考核各部门质量管理工作。我们全年坚持各类数据录入，哪个人/哪个课/哪个队/哪条船作多少，合格率多少，哪些船东船检意见未落实，一查便知。这样考核/评比有数据支持。

5、采取措施提高劳务队施工质量。定期开展质量巡查和联合检查，检查的问题图片展示，不但要奖罚，而且要定期整改，对责任课室也要考核整改闭环时间。通过每一周质量简报每一期质量宣传栏监督；分专业开展质量培训；组织各课室和各劳务队建立QA小组，质量部对QA培训考试发证，让QA积极开展基层质量监控工作。

6、认真组织和实施质量体系宣传/贯彻/检查/改进/提高各项工作。2010年内审工作开始滚动进行，2010年管理评审内容更加丰富，各部门外审资料的准备质量和重视程度提高，同时，通过修订“质量管理”KPI考核条款，督促各部门重视并及时完成质量体系审核相关工作。

7、努力提高无损检测质量。坚持探伤人员培训考试取证，提高探伤作业证书等级。两家船级社审核了我们探伤文件和作业质量。在BV船级社审核组审查无损检测报告和作业质量后，全面改进无损检测报告格式，达到了BV船级社要求。在LR焊接专家组审查无损检测文件过程中，反复按照LR规范修改射线/超声波/磁粉/渗透作业指导书，请国内专家审核，进一步提高了无损检测质量。探伤组全年有全面的电子数据库，定期提供各课、各劳务队合格率统计以及缺陷的分类分析报告，修订了拍片考核办法，从分析和考核角度促进焊接质量提高。

8、努力提高焊接质量。提高焊接质量是我们工作难点。我们暂时还没有焊接委员会，质量部就按照质量体系要求，监督各部门制定焊接工艺文件/培训焊接人员/监督焊接过程/检查焊接设备使用保养/控制焊材采购保管和焊剂配套质量/长期现场检查和处罚违规焊接。特别是邀请LR专家开展了焊接差距分析，质量部组织翻译了大量焊接资料交LR专家组审核，LR专家组开展了文件审核，开展了现场5天分专业的全面评估，对影响焊接的23个方面全面检查，最后JNS高分通过焊接评估，因为这个LR专家组的结论是独立的和权威的，这为南洋在以后承接订单时，提供了非常宝贵的品质保障证明资料。

9、有力支持项目组工作。在坚持检验原则和考核质量指标的同时，有力支持采购部/技术部工作。全年派4位经验和综合能力较强的QC在大坞项目组办公，每条船有单船质量总管在码头办公，协助项目经理处理生产与质量检验问题，获得项目经理通报表彰。每当设备外地检验安排/材料质量检验和处理遇到困难时，质量部投入全部力量快速响应积极处理，缓解了矛盾。在检验中遇到图纸和工艺问题，及时向技术部反馈，向船东解释争取公司利益，技术难点问题参加分析提供建议，提供各型船持证清单给技术部/采购部，规范订货时就要满足证书要求。策划和开展装船设备质量回访工作，JNS质量回访组在一周时间内集中访问21个设备配套厂家和两家船级社上海总部，每到一处结合在建船舶急迫的生产/质量/设计周期问题，和配套厂家及船级社协商解决方案，为公司生产/设计扫清了一些障碍，和设备厂家的主要部门建立了反馈/沟通/协调解决问题的平台。

10、非常重视证书管理。我们采取提前分阶段准备，提前预警的办法，不断提高证书准备速度。船舶出坞后就要求提交材料跟踪证书，定期通报和检查证书到厂情况，遇到证书难点问题，积极联系船检解决。试航后及时整理试航数据和报告，交船时，按证书递交流程一项项清点送船东船检签字。市场形势变化，碰到新情况，JNS107/108挂旗国更改，需要转船旗，JNS116遇到欧盟证书问题，几条船遇到交船签字后在走船前转船级社问题。通过努力这些很急迫得问题都顺利解决，及时递交了新证书。

部门：设动部

发言人：程昭富

发言内容：

2010年在公司的领导下，设动部基本上完成年度制定的指标，现将2010年有关工作总结和2011年工作计划汇报如下：

一、2010年工作总结

1、年度计划

列入设动部年度计划内的26个项目，除一个项目调整，完成25项，计划完成率96.1%；根据公司各部门的实际需要，完成计划外项目10项。

2、固定资产管理

完成设备类固定资产一、二级保养分别为5800和1260台次，完成率分别为99.8%、99.7%；定期组织资产管理员进行设备设施日常保养、一级保养检查，会同安管室进行设备设施安全检查；每月召开资产管理员会议，对公司或者劳务队员工在设备使用、操作及各种检查中存在的问题，及时纠正。2010年全年发生设备设施类操作事故2起，与以往相比，大幅降低。完成特种设备年度检查56台，完成率100%；新增设备类固定资产347台（套），其中计划内227台（套），计划外120台套。

◎设动部/程昭富

◎采购部/梁晖

◎财务部/朱继雷

◎人力资源部/江鸿

◎事务部/刘杏元

对基础设施尤其是重要设施如码头、船坞等进行定期测量、监控，确保船舶安全建造、出坞、靠泊。

全年发生固定资产维修费用740万元。

3、工用具及耗材管理

完成计量检测设备、仪器仪表强检、定检近2000套次，完成率100%（扣除丢失和损坏部分）；根据公司年度费用指标，制定相应的考核管理制度，将费用分摊到各个部门、课，并对各部门、课所发生的费用月度统计，将相关信息及时反馈到相关部门、课，让各部门、课共同参与、共同管理，确保年度费用指标可控。在计量检测设备、计量器具的管理上，严格按照检定制度送检，确保使用中的计量检测器具的可靠性。

全年发生工用具及耗材费用546万元，为预算费用的90%。

4、供能及供能管理

按照确保生产需求，合理供应的原则，组织公司生产用能的供应；在年初生产任务紧张时，充分调度公司的内部资源，较好地保障了生产用能需求。

全年共发生动能费用4840万元。

为确保供能、用能安全，减少浪费现象，设动部组织员工每天对车间、堆场、船坞、码头等所有用能区域进行检查，在生产部各课、各劳务队的大力支持下，用能跑冒滴漏现象大有改观，浪费现象得到较好改善。

5、安全管理

坚持设备操作人员持证上岗，特种作业人员，必须取得相应管理部门的作业许可证并确保证件的有效性。

坚持班组安全学习，确保部门员工心中树立安全第一的思想。

对进厂施工的各个基建队务，进行现安全培训再上岗作业；同时在施工中，进行全过程的安全监控。

6、员工队伍建设与考核

加强员工队伍建设，通过多渠道的形式，采取走出去和请进来，分批次分专业的参加多种培训和学习班，部分员工的业务技能得到提高；在推进公司KPI考核上，根据本部门不同阶段的工作要求，与主管部门实时调整考核制度和细则，不断推进基础管理工作。

存在问题：

1、部分项目报建工作进展迟缓，需要采取多渠道方式，力争有大的进展；

2、安全管理上，部分员工的安全意识有待提高，安全行为需要规范；

3、动能巡检工作，需要找出一条合适的、各方都认同且易于操作的方式；节能宣传工作需要大力开展并积极推进；

4、库房管理统计工作应细分，清晰，便于管理和监控；

5、维修进度、质量管理应加强，杜绝安全、质量隐患。

二、2011年主要工作

2011年，设动部除了着重解决过去工作中存在的问题外，主要需做好以下工作：

1、加强项目管理，对列入年度计划的新建、更新改造等项目，在安全、质量、进度、报建等方面，全面推进，确保项目的完整性；

2、完善工用具费用分配、细化考核制度；

3、加强用能管理，加大巡检管理，减少浪费现象；

4、制定固定资产维修费用分配与考核办法，并逐步推行；

5、加强员工的安全行为教育，提高安全意识，消除安全隐患，杜绝安全事故发生；

6、配合公司主管部门，全面推进全面预算管理，确保本部门主管总体费用和单项费用在目标范围之内；

7、做好公司未来五年的基建（设备设施）规划、预算及项目管理，为公司未来发展奠定坚实基础。

部门：采购部

发言人：梁晖

发言内容：

2010年工作总结

2010年，在各部门的支持和帮助下，我们克服部分资材供应因造船提速对资材提前需求的困难，基本完成生产、技术、质量因船东提出的各项变更产生的紧急需求，基本上满足了造船、厂内设备基建物资、维修备件等物资的保障要求，在保证需求的前提下较大幅度地降低了库存量，积极处理积压物资，减少浪费，同时配合财务部完成成本预算、成本控制等数据的收集与分析。现对2010年工作进行总结:

一、安全、质量管理方面

2010年采购部针对油漆库、油库这两个存放易燃易爆危险品的重要危险源，进行了危险源的调查、辨识及风险评价工作，查找并消除安全隐患。 工作以质量体系程序文件为指导，所有行为符合体系运行要求，并不断完善相关制度。在LR船级社对船厂焊接质量的评估工作之后，采购部修编了《焊接材料的入库、保管、烘焙、发放及回收管理办法》，修建了焊材储存间，规范了焊材的入库、保管、烘焙、发放的流程，对焊材实施了批次管理，满足了可追溯性要求。

二、采购工作完成情况

2010年度船板总采购量约为73000吨，基本保证我司开工船和在建船的钢材需求。全年考核采购计划项目数合计2877项，实际按期完成项目数合计2851项，平均月度采购计划完成率达99.10%，满足了月度采购计划完成率≥85%的质量目标。

2010年共计报验1700项，其中一次报验合格1671项，平均资材一次报验合格率达98.29%，完成了资材一次报验合格率≥90%的质量目标。主要问题存在于麻点钢板、克令吊、铁舾件方面。但是铁舾件的验收标准个性化有待质量部统一。

三、保修工作是采购部目前非常重要的任务之一，2010年共接收保修项目有596项，完结365项，完成率为61.24%。需要在来年进一步想法提高处理速度及完成率。

四、仓储管理方面

2010年两厂区年终库存金额为7116.41万元，较2009年末库存额10785.79万元下降3669.38万元，降低约为34%。2010年库存周转率为92%，年均库存周转天数为33天，年周转11次。

五、存在问题与不足

1、现今船东对新建造船只的外购设备质量提出了更高要求，主要集中在主机\克令吊\锚机\舵机\甲板舱盖\机舱行车\杂物吊等设备的质量,比之前更关注铁舾件的外观质量，而这些设备质量确实存在不少问题，有待2011年再控制、提高。

2、部分订货迟缓影响生产设计，造成部分新开工船生产进度受阻。

3、员工业务素质未能满足工作的要求，致使碰到调试或产品功能性问题时，束手无策唯有依靠其它各部门或供应商的力量解决，有时会延误处理的时间。

2011年工作计划

2011年采购部仍然以满足生产需求、保障物资供应为主要任务。细化采购、仓储管理，配合体系完善，严格执行体系程序文件和作业指导书。2011工作计划如下：

1、严格实施物料计划控制订货、发料，减少库存积压物资，降低库存，提高跨部门及对外业务协调能力，掌握采购及生产需求信息。将订货计划完成率提高到95%或以上。合理控制库存，做好5S管理。

2、按照生产准备的要求，做好开工前资材准备，定期通报相关订货、交货、厂家的信息，充分发挥物资管理部门在生产、技术中的保障作用和配合作用。严格控制成本。

3、强调做好沟通工作：主要是指三方面：a、做好与技术部门，生产部门的沟通工作，与技术部门沟通防止订货中的漏洞和错误，与生产部门沟通熟知到货的资材是否合用、时间是否合适；b、做好与供应商的沟通工作，与优秀供应商建立长期供应关系，对订货的时机把握和到货的质量、及时性很有帮助；c、做好内部的采购及仓储沟通工作，及时补充库存；d、了解性能、质量等情况，及时调整到货，从而提高工作效率。

4、加强对到货质量存在异议物资的处理力度,将质量异议的问题及时整理归档。并会同技术、生产、质量部一起约见供应商，商议整改方案，并密切关注下次来货是否得到有效的整改。同时加快保修单的处理速度，提高完成率，将此项工作纳入设备课的考核条款中。

5、根据公司“十二五”规划及五年交船70艘船的目标，进行部门编制、规划的全面考虑。思考采购部的如何编制合理有效的订货计划和到货计划，根据货物生产周期及实际需求时间完成订货，保证图纸赶上设计要求，资材到货满足生产需求。尤其是对35000DWT新船型的订货。相关人员配置，软硬件的计划等。

6、做好供方评审工作，将不合格厂商杜绝在我司供货大门之外。将资材一次报验合格率控制在92%之上，满足体系文件的要求。

7、有计划地做好内部员工业务素质培训工作，必要时可以短期外出学习或交流到生产、技术、质量部学习。同时英语培训更不能间断。各项培训结果及素质的提高程度要进行考核，将做为2012年的考核标准之一。

部门：财务部

发言人：朱继雷

发言内容：

在过去的一年里，财务部伴随着公司的发展而成长。

第三次接受了世界第一大会计师事务所——普华永道会计师事务所的检验，以连续三年盈利，且盈利不断增长的漂亮业绩交出了一份完美的答卷。这份答卷，不仅是南洋人几年来智慧与辛勤的结晶，更是南洋为通往资本市场，成为股市弄潮儿的强力保证。

安排了23.2亿元的资金，紧急资金调度达成率超过95%，财务费用支出完成预算的85%。加强了与银行的合作，在保持与中国银行、民生银行、深圳发展银行、新会信用社合作的基础上，新增了与中国农业银行、江门城区信用社的合作。值得一提的是，与中国银行合作，实现了公司对外直接开具预付款保函的零突破。首次与中国出口信用保险公司合作，探索新的合作造船模式，进而为公司扩大业务市场提供财务支持。

对预算管理及预算会议进行改革，让每个费用都有主管部门，让每个管理部门都担当起应有的职责，获得成本管理先进部门的事务部就是其中的一个典型代表。尝试进行预算的考核，这方面设动部已进行了初步探索。在全面预算半年度的总结会上，人力部的PPT制作简单而直观，界面清晰明了，为我们的预算分析起了很好的带头作用。所有的这些，都在一步步的积累，朝着为实现公司战略的方向迈进。

进行了首次的目标成本考核，对JNS112、JNS113、JNS114、JNS115、JNS107、JNS602等共6艘船、10个部门/课室的48个成本项目进行了考核，其中奖励15项合计120，953.45元，罚款25项合计205，795.57元，8个项目不罚不奖。全年总共奖罚金额 - 84，842.12元。全年共召开6次目标成本会议，会议决议事项共14 项，决议项目达成率100 %。

2010年，我们共缴纳各项税费超4000万元，其中地税的缴纳排在了新会第4位，国地税累计排新会第14位，在公司实现快速发展的同时，也勤勉的履行着应尽的社会义务，为地方建设做出贡献。

不可否认，在这么多光环的后面，也暴露了我们管理中存在的诸多问题。

1、学习氛围不够浓厚，对会计准则的把握和运用不够到位，对税务的规定理解不够透彻。

2、与各相关部门沟通不够，服务意识不够。

3、对财务数据的分析、总结缺乏，为公司提供决策支持不够。

防微杜渐，日清日高，在新的2011年里，要全力为实现公司的战略目标努力，计划在以下方面有所突破：

1、尝试建立公司内部控制体系，根据国家《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等相关规定，结合公司实际情况制定。

2、规范各部门成本中的统计口径与会计核算的归集口径，统一思路，达到业务与财务口径数据的一致性。

3、加强资金达成率的考核，为公司实现业绩目标保驾护航。加强与现有银行的合作，并积极开发新的合作银行，合理利用集团资源，开发融资新业务。

4、建立全面预算考核制度，综合以往的经验，逐步推出考核方案。

5、配合做好公司股权激励、股份制改造等财务策划工作。

部门：人力资源部

发言人：江鸿

发言内容：

2010年工作总结

一、招聘

1、完成招聘入职正式职工227人，其中一线管理人员65人（含3位中层管理人员）；二线管理人员16人；一线工人60人；二线工人75人；定岗实习生11人。

2、2010年10月到武汉船舶技术学院、渤海船舶技术学院、华中科技大学、哈尔滨工程大学进行校园招聘，签约学生33人,与我司签约的学生有武汉船舶技术学院、渤海船舶技术学院、华中科技大学、武汉理工大学、江苏科技大学、广东海洋大学、哈尔滨理工大学，其中大专生计划2010年12月份全部到厂实习，本科生年后陆续到厂实习。

二、培训

1、全年共组织培训142项，受训人数3582人/次，培训课时743小时，全年培训满意度平均分为89分。（以上数据没有包括12月数据与入职培训培训数据）

2、根据2010年工作重点，全面提升了公司特殊工种的持证上岗率及技术等级证书的持证率。2010年获取证书人数（含劳务队）共440人/次，其中考取电焊等级CCS证179人/次；特种设备操作证104人/次；装配高级工（等级证）157人/次。通过努力，公司等级证持证率提升了25%。

3、根据公司发展，下半年人力资源部加大了对中层管理人员的培训，从九月到十二月，分别举办了《计划与执行》、《管理加速器》、《教练技术》等课程，评价满意度为89.51分。

4、继续推行了“师徒结对”模式及项目。共有结对56项，其中顺利完成38项。通过开展该项目，大大加速了年轻同志工作能力的提升。

5、2010年我们重点规划了实习生系列培训，该培训包括入职培训、心态培训、船舶专业系列培训等三大类十三项课程，课程平均满意度为94.68分。

6、为了提升一线管理人员的专业技能，公司邀请了各设备厂家举办了6场培训，分别就“等离子切割机日常维护”、“阀门系统”、“配电板的介绍”、“分油机操作指导”、“克令吊专业知识”、“主机专业知识”等主题进行了讲解，满意度平均分为88分。

三、考核

1、通过不断的检讨及收集各方面的意见，适时对考核相关的项目及统计评核方法进行修订、完善，共计7次（1月、2月、3月、4月、5月、7月、8月）。

2、在2010年4月-5月实施了年度岗位考核，全公司部门经理（含）以下437名管理及技术人员和609名工人参加了考核。在管理人员中，对117人进行了人事异动，其中升职或加薪73人，降职/降薪/转岗/辞退44人；在工人中，对162人进行人事异动，其中升职或加薪102人，降转退60人。

3、续签合同考核12批次，其中84名职工参与考核，3人未续签合同；38名顾问参与考核，5人未续约。

4、全年对新入职员工试用期考核262人/次，其中延期转正7人，辞退4人。

四、薪酬福利

1、对JNS薪资体系进行修订完善，对公司全体员工的基本工资进行了调整。

2、对公司管理及技术骨干的薪资进行两次调整，并重新制定了大专以上学历的一般管理人员年度岗位考核及薪资调整标准，对JNS薪酬体系进一步优化。

3、引导并跟进各生产课室及相关部门制定了绩效工资二次分配方案。

4、每6个月一次根据生产的运行发展情况，针对一线工人的绩效工资进行分析检讨，修订工时或物量承包方案，以确保薪酬分配的合理性及激励机制。

5、为调动员工工作积极性，制定实施员工夜餐补贴的规定及修订了员工加班补贴的相关规定。

6、对劳务用工增加了职业安全健康体检，并制订了相关规定及方案。

五、其他基础人事

JNS职称考试、申报工作在2010年逐步走上规范，2010年度共有30人通过初级职称考试评审，4人申报初级职称评审，5人申报中级职称评审，3人申报高级职称评审。（高级职称已有二人通过，公示之中）

六、定额管理

1、2010年，共涉及到20多艘船只的工时定额制定，共开出产品定额工时约2000万h。在建船舶所有的定额工时都按照各个作业阶段、各个区域、各个项目有序的开出。所有的项目定额工时都在总结完工船舶的基础上进行相应修改和完善，满足了生产的有序进行。

2、2010年在全公司的不懈努力下共完工交付了11艘船，定额室通过工时/物量定额单价调整，结合市场行情及公司生产实际，制定出符合公司生产要求的单价体系，合理有效的控制了劳务成本。2010年单价及承包总价修改、调整涉及到的专业有：船体、涂装、管系、铁舾。

七、劳务管理

1、2010年下半年与各劳务队重新签订“工程承揽合同”及“合同补充协议”，把职业健康体检补充进去作为合同条款的一部分，要求所有劳务队新进人员上岗前必须进行职业健康体检，经检查合格后方可上岗。通过把关，提高各劳务队新进人员的素质，有效地防止职业病的发生。

2、2010年新增劳务队伍8支，淘汰或退出10支。注册总人数由年初的4312人减至3479人，其中南洋2180人，南洋(2)1299人。

3、在劳务队月度例会中，共收集意见、建议64条，及时跟进相关部门解决、答复、改善48条，占75%。

4、2010年8月联系新会区疾病预防控制中心，对各劳务队在本公司施工得特殊工种人员统一进行了职业健康在岗体检，对于部分有职业禁忌症的人员进行了相关处理，总体上维护了各劳务队的利益，同时也维护了公司的利益。

5、继续加大对劳务队的监管力度。从新进人员合同的签订、在职人员工资必须通过银行转账的方式支付，各劳务队是否违反“劳务队管理制度”等方面进行严密监控，对于严重违纪的劳务队给予不同程度的经济处罚并全公司通报批评，主要目的在于警示各劳务队，督促各劳务队加强内部基础管理，通过实施总体上减少了劳务纠纷的发生以及违纪违规现象的出现。

6、针对4-6月份外业课、机电课生产任务不连续的被动局面，为了稳定劳动力，保证后续工作有条不紊地开展，配合课室及时出台相关补贴方案并在规定时间内兑现，有效地防止了人员的流失，为后续船舶建造所需劳动力提供了保障。

7、为稳定各劳务队的生产及技术骨干人员，在2009年的基础上，2010年11月我部同生产部一起策划了2010年度劳务队骨干人员评选及年度奖励方案，并在2010年12月正式公布全厂.共评出各类劳务骨干人员450余人，比2009年度增加了100余人。此方案的实施，对劳务队员工提高工作技能，积极参加培训取证，从而对稳定现有骨干人员,提升工程质量有着极大的促进作用。

2011年工作计划

1、根据公司2011年人员编制及需求计划，满足公司的人力需求；

2、完成2011年年度培训计划，完善JNS培训体系；

3、完善年度岗位考核方案；继续修订完善公司KPI考核体系，对相关部门的项目进行增补，使其更能体现公司考核及管理体系所追求的结果导向。正式颁布实施KPI考核第三版；

4、进一步完善“劳务队管理制度”，协助各部门、课室加强对劳务队的监控和管理，督促各劳务队进行内部整顿，不断提升各劳务队自主管理水平，让有实力的劳务队逐步壮大，培养南洋公司未来发展的主力队伍；

5、随着公司KPI考核制度的完善，对生产部/施工课的考核将进行量化（即完成的定额工时）考核，届时必将引起大家对定额工时的高度关注，这将是我们明年的工作重点，我们必须做好这方面的准备；

6、部门自身的梯队建设和培训；

7、协助公司管理层完善中高层人员的长期激励方案。

部门：事务部

发言人：刘杏元

发言内容：

现在我谨代表事务部向大家作2010年年度工作总结，以及2011年工作思路汇报。

一、2010年工作总结

事务部在为公司及各部门、劳务队、船东船检提供后勤保障和服务的同时，还在管理创新、提高员工福利、企业文化建设以及信息化推进等方面进行了有益的探索，下面我将2010年度事务部主要的工作总结如下：

首先报告一下后勤保障和服务方面的工作。提供充足及时的后勤保障和服务是事务部一直追求的目标，它体现在事务部日常工作的方方面面，在这不作详细说明，有关事务部2010年后勤保障和服务方面的工作，主要讲讲以下几个方面。

1、宿舍管理方面。针对主管级宿舍严重不足的现状，将南洋宿舍E栋30间房和A栋8套房改造成了主管单间，基本上满足了主管级别人员的住宿需求；为了宿舍的交通安全以及满足日益增多的小车停放需求，在设动部的帮助下修建了生活区停车场，供南洋生活区的小车停放；申请为南洋2宿舍加装了自来水加压泵，解决高楼层员工生活用水困难；为提高南洋2后勤设施维修服务水平，在南洋2设置了后勤维修岗位，有力地保障了后勤维修的服务水平。

2、饭堂管理方面。2010年11月份根据膳食委员会的意见，更换了南洋2饭堂承包

（下转4版）

节能减排 有奖问答

上期答案：1、B；2、C；3、C；4、A；5、A；6、B；7、B；8、B；9、B；10、C；11、B；12、C；13、B；14、C；15、A；16、C；17、C；18、C；19、A；20、B。

获奖读者：吴建亮（涂装课）、徐二东（涂装课）、韦荣选（涂装课）、乐进财（外业课）、向祖兵（顺达队）、薛北旺（起运课）、李亚东（东悦队）、吴盛枝（众刚队）、杨玉辉（远方队）、贾晓玲（内业课）、聂迪农（五接队）、汪峰（兴昌昊）、柳川（华天队）、顾建兵（丽鑫队）、杨翠芹（起运课）

第四期有奖问题

1、消费者判断家用电器的节能水平主要依据是什么？()
A. 家电品牌
B. “中国能效标识”
C. 产品规格型号

2、目前空调、冰箱的中国能效等级分为几个等级？()
A. 3个等级 B. 4个等级
C. 5个等级

3、我国的能效标识中等级5表示产品节电方面达到什么水平？()
A. 节电为国际先进水平
B. 节电为我国市场平均水平
C. 是市场准入指标

4、节约一度电能使25瓦的灯泡连续点亮多少小时？()
A. 40 B. 60
C. 4 D. 20

5、在“中国能效标识”中有几种不同的颜色，其中绿色代表 ()
A. 禁止 B. 警告
C. 环保节能

6、空调、电视机等电器用遥控器关闭后，如不关闭电源开关或未拔掉插销，仍然会耗电吗？()
A. 多数会耗电
B. 不会耗电
C. 少数会耗电

7、我国城市家庭仅待机能耗浪费的电就很惊人，平均待机能耗已经占到了家庭总能耗的百分之几？()
A. 2%左右 B. 5%左右
C. 10%左右

8、家里不宜使用节能灯的地方是？()
A. 频繁开关的地方（走廊）
B. 常开关的地方（客厅）
C. 很少开关的地方（晾台）

9、地球上的水,绝大部分分布在()
A. 海洋 B. 湖泊
C. 冰川

10、世界环境日为每年几月几日?()
A. 5月6日 B. 3月21日
C. 6月5日

11、达到同样照明效果，一支好的节能灯比普通白炽灯节电约：()
A. 10%-20% B. 30%-40%
C. 70%-80%

12、使用洗衣机时，在同样的洗涤周期内，哪种模式更省电？()
A. 强洗 B. 弱洗
C. 强洗弱洗用电一样

13、空调的功率和房间大小应该匹配。1匹空调适合多少平米左右的房间？()
A. 12平方米
B. 18平方米
C. 22平方米

14、工业三废是指（ ）
A. 废水、废料、废渣
B. 废水、废气、废料
C. 废水、废气、废渣

15、开空调时怎样辅助空调制冷效果好？()
A. 打开电风扇
B. 打开门窗
C. 打开窗帘

16、我们看电视时采取下列哪种方法与节电关系较大？()
A. 控制看电视的距离
B. 调整电视机的色彩
C. 控制电视机屏幕的亮度

17、地球表面虽然约70%被水覆盖，但能够直接用于生产的生活的淡水不到 ()
A. 1% B. 10% C. 20%

18、我国是缺水国家，人均占有水量仅为世界平均水平的 ()
A.1/2 B.1/3 C.1/4

19、目前市场上节水型冲便器哪一种节水效果较好。()
A. 6升单键
B. 3/6升双键分档冲洗
C. 6/9升双键分档冲洗

20、污水经处理净化后达到国家《生活杂用水水质标准》指标，供冲厕所、洗汽车等用途的水叫 ()
A. 上水 B. 中水
C. 下水

有兴趣者可以通过邮箱（zhc@jns.net.cn）、信件（送达至南洋办公楼五楼事务部文宣）参加我们的有奖问答活动，连续五期，每期将从回答正确的读者中随机抽出15名幸运读者，并送出精美礼品一份。请注明姓名、单位、联系